

ツクモ（TSUKUMO）を選ぶ際の決め手調査の概要

当サイト「ガジェット HACK」は、読者により良い情報をお伝えするために、独自のアンケート調査を行いました。

今回は、ゲーミング PC を購入するにあたって、『ツクモ（TSUKUMO）』を選んだ理由についてアンケートの調査を実施しました。

本アンケートで得た情報から、コンテンツを作成しました。

アンケート概要詳細

今回実施したアンケート調査の内容は下記の通りです。

アンケート調査目的	ツクモ（TSUKUMO）を選ぶ際の決め手調査
アンケート対象者	ツクモ（TSUKUMO）でゲーミング PC の G-Tune を購入された経験がある方
アンケート方法	クラウドワークス
アンケート調査人数	26 人
アンケート実施日	2024 年 7 月 10 日～2024 年 7 月 23 日
アンケート調査地域	日本

質問項目

- ツクモ（TSUKUMO）を選んだ決め手をお聞かせください
- 購入した製品のスペック（CPU・GPU・メモリ・ストレージ・価格）を分かる範囲でお聞かせください
- ツクモ（TSUKUMO）以外に購入を検討・製品比較したメーカーがあればお聞かせください
- ツクモ（TSUKUMO）を利用して良かった点・悪かった点をお聞かせください
- ツクモ（TSUKUMO）のサポート対応における満足度を選択してください
- 【質問 5】で選択した理由をお聞かせください
- 商品の梱包における満足度を選択してください
- 【質問 7】で選択した理由をお聞かせください
- 商品の検索から注文まではスムーズにできましたか？
- 注文してから商品が届くまでどのくらいかかりましたか？
- 商品に初期不良はありましたか？
- 【質問 11】で「いいえ」と答えた方について、初期不良の内容とその後の対応についてお聞かせください
- ツクモ（TSUKUMO）で購入した製品の用途をお聞かせください（ゲーム、動画編集など）

14. 購入した製品でプレイしているゲームがあればお聞かせください
15. 質問 14 で回答したゲームは満足にプレイできていますか？不満がある方は詳細をお聞かせください
16. またツクモ（TSUKUMO）を利用したいと思えますか？
17. 【質問 16】で選択した理由をお聞かせください
18. その他ツクモ（TSUKUMO）について感想やコメントがありましたらお聞かせください

調査結果

ツクモ（TSUKUMO）のサポート対応における満足度を選択してください	集計結果
1.満足	6
2.どちらかといえば満足	8
3.普通	4
4.どちらかといえば不満	2
5.不満	0
商品の梱包における満足度を選択してください	集計結果
1.満足	10
2.どちらかといえば満足	5
3.普通	4
4.どちらかといえば不満	1
5.不満	0
商品の検索から注文まではスムーズにできましたか？	集計結果
はい	20
いいえ	0
商品に初期不良はありましたか？	集計結果
はい	1
いいえ	19
またツクモ（TSUKUMO）を利用したいと思えますか？	集計結果
はい	16
いいえ	4