

ドスパラを選ぶ際の決め手調査の概要

当サイト「ガジェット HACK」は、読者により良い情報をお伝えするために、独自のアンケート調査を行いました。

今回は、ゲーミング PC を購入するにあたって、『ドスパラ』を選んだ理由についてアンケートの調査を実施しました。

本アンケートで得た情報から、コンテンツを作成しました。

アンケート概要詳細

今回実施したアンケート調査の内容は下記の通りです。

アンケート調査目的	ドスパラを選ぶ際の決め手調査
アンケート対象者	ドスパラでゲーミング PC を購入された経験がある方
アンケート方法	クラウドワークス
アンケート調査人数	30 人
アンケート実施日	2024 年 6 月 11 日～2024 年 6 月 17 日
アンケート調査地域	日本

質問項目

- ドスパラを選んだ決め手をお聞かせください
- 購入した製品のスペック（CPU・GPU・メモリ・ストレージ）を分かる範囲でお聞かせください
- ドスパラ以外に購入を検討・製品比較したメーカーがあればお聞かせください
- ドスパラを利用して良かった点・悪かった点をお聞かせください
- ドスパラのサポート対応における満足度を選択してください
- 【質問 5】で選択した理由をお聞かせください
- 商品の梱包における満足度を選択してください
- 【質問 7】で選択した理由をお聞かせください
- 商品の検索から注文まではスムーズにできましたか？
- 注文してから商品が届くまでどのくらいかかりましたか？
- 商品に初期不良はありましたか？
- 【質問 11】で「いいえ」と答えた方について、初期不良の内容とその後の対応についてお聞かせください
- またドスパラを利用したいと思いますか？
- 【質問 13】で選択した理由をお聞かせください
- その他ドスパラについて感想やコメントがありましたらお聞かせください

調査結果

ドスパラのサポート対応における満足度を選択してください				
1. 満足	2. どちらかといえば満足	3. 普通	4. どちらかといえば不満	5. 不満
13	7	9	1	0
商品の梱包における満足度を選択してください				
1. 満足	2. どちらかといえば満足	3. 普通	4. どちらかといえば不満	5. 不満
19	7	4	0	0
商品の検索から注文まではスムーズにできましたか？				
はい		いいえ		
29		1		
商品に初期不良はありましたか？				
はい		いいえ		
0		30		
またドスパラを利用したいと思いますか？				
はい		いいえ		
28		2		